

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAKSI</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>

### **BAB 1 PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Dan Pembatasan Masalah .....	4
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	4
1.2.2 Pembatasan Masalah .....	5
1.3 Perumusan Masalah .....	5
1.4 Tujuan Penelitian .....	6
1.5 Manfaat Penelitian .....	6

### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

2.1 Tinjauan Teori .....	8
2.1.1 Pengertian Motivasi Kerja .....	8
2.1.1.1 Dimensi Motivasi Kerja .....	8
2.1.1.2 Faktor - Faktor Motivasi Kerja .....	10
2.1.1.3 Indikator Motivasi Kerja .....	10
2.1.2 Pengertian Budaya Organisasi .....	12
2.1.2.1 Fungsi Budaya Organisasi .....	13
2.1.2.2 Dimensi Budaya Organisasi .....	14
2.1.2.3 Indikator Budaya Organisasi .....	14
2.1.3 Pengertian Kepuasan Kerja .....	15
2.1.3.1 Faktor – Faktor Kepuasan Kerja .....	15
2.1.3.2 Konsep Kepuasan Kerja .....	15
2.1.3.3 Indikator Kepuasan Kerja .....	16
2.1.4 Pengertian Loyalitas Kerja .....	17
2.1.4.1 Aspek – Aspek Loyalitas Kerja .....	18
2.1.4.2 Faktor – Faktor Loyalitas Kerja .....	19
2.1.4.3 Indikator Loyalitas Kerja .....	20
2.2 Penelitian Sebelumnya .....	21
2.3 Hubungan Antar Variabel .....	27

2.3.1	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Kerja .....	27
2.3.2	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Kerja.....	27
2.3.3	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	28
2.3.4	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	28
2.3.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Kerja .....	29
2.4	Hipotesis penelitian .....	29
2.5	Model Penelitian.....	30

### **BAB 3 METODE PENELITIAN**

3.1	Desain Riset.....	31
3.2	Jenis Dan Sumber Data .....	31
3.2.1	Jenis Data .....	31
3.2.2	Sumber Data .....	32
3.3	Populasi, Sampel, Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	32
3.3.1	Populasi .....	32
3.3.2	Sampel .....	32
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel .....	33
3.4	Unit Analisis.....	33
3.5	Definisi Operasional Variabel .....	33
3.5.1	Definisi Variabel Motivasi Kerja .....	33
3.5.2	Definisi Variabel Budaya Organisasi .....	34
3.5.3	Definisi Variabel Loyalitas Kerja .....	34
3.5.4	Definisi Variabel kepuasan kerja .....	35
3.6	Teknik Analisis Data.....	35
3.6.1	Uji Kualitas Data .....	35
3.6.1.1	Uji Validitas .....	35
3.6.1.2	Uji Reliabilitas .....	36
3.6.1.3	Uji Asumsi Klasik .....	37
3.6.2	Uji Hipotesis .....	38
3.6.2.1	Analisis Jalur (Path) .....	38
3.6.2.2	Uji Model (Uji F) .....	41
3.6.2.3	Uji Partial (Uji T) .....	41
3.6.2.4	Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	42

### **Bab 4 Analisis Data**

4.1	Hasil Penelitian .....	43
4.1.1	Data Responden .....	43
4.1.1.1	Profil Ressornden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43
4.1.1.2	Profil Ressornden Berdasarkan Usia .....	43
4.1.1.3	Profil Ressornden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	44
4.1.1.4	Profil Ressornden Berdasarkan Lama Bekerja .....	44
4.2	Analisis Statistik Deskriptif.....	44

4.2.1 Uji Kualitas Data .....	46
4.2.1.1 Uji Validitas .....	46
4.2.1.2 Uji Reliabilitas .....	48
4.2.1.3 Uji Asumsi Klasik .....	48
4.2.1.3.1 Uji Normalitas .....	48
4.2.1.3.2 Uji Multikolinearitas .....	50
4.2.1.3.3 Uji Heteroskedasitas .....	50
4.2.1.3.4 Uji Autokorelasi .....	51
4.2.2 Uji Hipotesis .....	52
4.2.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....	52
4.2.2.1.1 Analisis Jalur Tahap 1 .....	52
4.2.2.1.2 Analisis Jalur Tahap Ii.....	54
4.2.2.2 Uji Model (Uji F) .....	56
4.2.2.3 Uji Partial .....	56
4.2.2.4 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	58
 <b>BAB 5 PEMBAHASAN</b>	
5.1 Pembahasan Hasil Penelitian .....	61
5.1.1 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Kerja .....	61
5.1.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Kerja ....	62
5.1.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja .....	63
5.1.4 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja ...	64
5.1.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Kerja .....	64
5.1.6 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja .....	64
5.1.7 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Loyalitas Kerja Melalui Kepuasan Kerja .....	64
5.2 Temuan Penelitian .....	65
5.3 Keterbatasan Penelitian .....	66
 <b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1 Kesimpulan.....	66
6.2 Saran .....	68
6.3 Impliasi penelitian.....	68
6.3.1 Implikasi Teoritis .....	69
6.3.2 Implikasi Praktis .....	69
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	 72
 <b>LAMPIRAN</b> .....	 75

## DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Kondisi Kinerja Karyawan .....	3
Tabel 2.1	Jurnal Penelitian Sebelumnya .....	21
Tabel 3.1	Skala Likert .....	31
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Motivasi Kerja.....	33
Tabel 3.3	Definisi Operasional Variabel Budaya Organisasi.....	34
Tabel 3.4	Definisi Operasional Variabel Kepuasan Kerja .....	34
Tabel 3.5	Definisi Operasional Variabel Loyalitas Kerja .....	35
Tabel 3.6	Nilai Reabilitas .....	36
Tabel 4.1	Jenis Kelamin .....	43
Tabel 4.2	Usia Responden .....	43
Tabel 4.3	Pendidikan Terakhir .....	44
Tabel 4.4	Lama Bekerja .....	44
Tabel 4.5	Interval Kategori .....	45
Tabel 4.6	Deskriptif Penelitian .....	45
Tabel 4.7	Uji Validitas .....	47
Tabel 4.8	Uji Reabilitas .....	48
Tabel 4.9	Uji Kolmogorov Smimov .....	49
Tabel 4.10	Uji Multikolinieritas .....	48
Tabel 4.11	Uji Autokorelasi .....	52
Tabel 4.12	Uji Analisis Berganda Model 1 .....	52
Tabel 4.13	Uji Analisis Berganda Model 1 .....	54
Tabel 4.14	Uji T .....	56
Tabel 4.15	Uji F .....	57
Tabel 4.16	Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	58
Tabel 4.17	Hasil Perhitungan Pengaruh .....	60

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1	Model Penelitian.....	30
Gambar 3.1	Diagram Jalur .....	39
Gambar 3.2	Substruktur 1 .....	40
Gambar 3.3	Substruktur 2 .....	40
Gambar 4.1	Hasil Uji Normalitas PP Plot .....	49
Gambar 4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	51
Gambar 4.3	Diagram Jalur Model 1 .....	53
Gambar 4.4	Diagram Jalur Model 2 .....	55

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1	Surat Permohonan Pengisian Kuesioner.....	75
Lampiran 2	Hasil Kuesioner .....	78
Lampiran 3	Hasil Validitas .....	84
Lampiran 4	Hasil Reliabilitas .....	87
Lampiran 5	Hasil Asumsi Klasik.....	90
Lampiran 6	Hasil Analisis Jalur .....	93
Lampiran 7	Hasil Uji F Dan Uji T .....	94